

## Kauno lopšelio – darželio „Vaikystė“ vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimo rezultatai.

Apklausoje dalyvavo 130 tėvų (58%).

**1. Atsakė:** Mama - 96 Tėtis - 34

**2. Amžius.**

20 - nuo 20 iki 30, 74 - nuo 31 iki 40, 26 - nuo 41 iki 50, 2 nuo 51 iki 60.

**3. Kurioje grupėje (ikimokyklinėje ar priešmokyklinėje) ugdomas Jūsų dukra ar sūnus?**  
(įrašykite) ikimokyklinėje – 92 priešmokyklinėje - 28

**4. Kuriame mikrorajone, seniūnijoje Jūs gyvenate:**

Dainava – 92; Šilainiai – 4; Kalniečiai – 8; Eiguliai – 6; Gričiupis – 1; Aleksotas – 1; Vilijampolė – 2; Rokai – 2; Žaliakalnis – 4; Raudondvaris – 2; Centras – 2.

**Pažymėkite atsakymo variantą, kuris Jums atrodo labiausiai priimtinas**

Pažymėkite (tik vieną eilutėje) J ū s ū n u o m o n ė atitinkantį rutuliuką. Jūsų dukros ar sūnaus....		Visiškai nesutinku %	Nesutinku %	Sutinku %	Visiškai sutinku %
1.	Ikimokyklinė įstaiga lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)		2	41	57
2.	Ikimokyklinė įstaiga netoli Jūsų namų	1	14	22	63
3.	Ikimokyklinė įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos			16	84
4.	Ikimokyklinės įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga			14	86
5.	Ikimokyklinėje įstaigoje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko ugdymuisi			16	84
6.	Ikimokyklinėje įstaigoje auklėtojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs			12	88
7.	Su ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui			18	81
8.	Ikimokyklinėje įstaigoje vaikai jaučiasi emociškai gerai			22	78
9.	Ikimokyklinėje įstaigoje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo.			27	73
10.	Ikimokyklinės įstaigos darbuotojai visuomet pasitempę ir tvarkingi			22	78
11.	Ikimokyklinė įstaiga renovuota, pakeisti langai			8	92
12.	Ikimokyklinės įstaigos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos)		2	40	58
13.	Ikimokyklinėje įstaigoje viskas padaryta vaikų komfortui			30	70
14.	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija - atsidavę ir patenkinti savo darbu žmonės			30	70
15.	Ikimokyklinė įstaiga sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus.			28	72

16.	Auklėtojos veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams			4	96
17.	Ikimokyklinėje įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs auklėtojai			20	80
18.	Ikimokyklinės įstaigos administracija ir kiti darbuotojai puikiai išmano savo darbą			24	76
19.	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai pagarbiai bendrauja su vaikais			18	82
20.	Ikimokyklinės įstaigos patogi dienotvarkė	4		22	74
21.	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais			26	74
22.	Ikimokyklinės įstaigos administracijos atstovai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais			36	64
23.	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet laikosi susitarimų			23	77
24.	Ikimokyklinė įstaiga turi gerą reputaciją			18	82
25.	Ikimokyklinėje įstaigoje draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas (nėra patyčių)	4		49	47
26.	Ikimokyklinėje įstaigoje vaikams saugu			35	65
27.	Ikimokyklinėje įstaigoje palankus psichologinis klimatas			37	63
28.	Ikimokyklinėje įstaigoje gerbiamos vaikų ir jų tėvų teisės			29	71

**Ką siūlytumėte keisti mokyklos veikloje? (įrašykite)**

- Prailginti grupių darbo laiką – 4%;
- Išsifaltuoti įvažiavimą į darželio teritoriją – 2%;
- Dirbti visą vasarą – 4 %;
- Įsigyti kondicionierių ir džiovyklą rūbams -2%;